

(((eTicket Deutschland

Checkliste für die Einführung EFM und Referenzliste für die Einführung EFM

Projekt „Kommunikation und Migration“ (KoMi), gefördert mit Mitteln des Bundesministeriums für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung

Thema:	Checkliste für die Einführung von EFM
Dateiname:	Checkliste Einführung EFM V1.0.doc
Erstellt am:	20.08.2011
Zuletzt geändert am:	07.10.2014
Version:	1.1
Ersteller:	VDV eTicket Service GmbH & Co. KG

Versionsverwaltung

Version	Bearbeiter	Datum	Bemerkung
0.1	DK	20.08.2011	Gliederung
0.2	DK	20.08.2011	Initialversion
0.9	DK, RW	09.02.2012	Bearbeitung
1.0	DK, HL	30.05.2012	Kap 3 eingefügt, finalisiert
1.1	DP	07.10.2014	Bearbeitung / Aktualisierung

Inhaltsverzeichnis

1. Ziel des Dokuments	4
2. Checkliste	4
3. Referenzliste	6

1. Ziel des Dokuments

Die „Checkliste Einführung EFM“ dient als grober Leitfaden zur Einführung eines EFM-Systems in der Orientierungsphase. Sie erhebt keinerlei Anspruch auf Vollständigkeit, insbesondere weil sie die spezifische lokale und regionale Situation nicht berücksichtigen kann.

Der Teil „Referenzliste Einführung EFM“ stellt eine tiefgehende Checkliste dar, die genutzt werden kann um sein ((eTicket Deutschland Projekt zu planen.

2. Checkliste

1. Orientierungsphase: Situationsanalyse im VV/VU

1.1 Bestandsanalyse Check

- 1.1.1 betriebswirtschaftliche Voraussetzungen
- 1.1.2 vorhandene Infrastruktur
- 1.1.3 Fuhrpark
- 1.1.4 Vertriebssystem
- 1.1.5 Verfügbare Technik (Systeme)
- 1.1.6 IST-Vertriebskosten
- 1.1.7 Organisation/Personal

1.2 Machbarkeitsstudie

- 1.2.1 Ziele
- 1.2.2 Rahmenbedingungen
- 1.2.3 Grundsatzüberlegungen Ausbaustufen
- 1.2.4 SWOT-Analyse
- 1.2.5 Business Case
- 1.2.6 Beschluss

2. Projektphase

2.1 Erstellen Projektplan

- 2.1.1 Ziele des Projekts
- 2.1.2 Inhalte (Was ist wo zu tun)
 - Kundenpotenzial
 - Anwenderfreundlichkeit
 - Kontrollfunktionen
 - Betrieb
 - Interoperabilität
 - Konformität zur VDV-Kernapplikation
 - Sicherheit
- 2.1.3 Planung (wann)
- 2.1.4 Ressourcen (wer)
- 2.1.5 Finanzen
- 2.1.6 Risiken
- 2.1.7 Kommunikation
- 2.2 Beitritt zum ((eTicket Deutschland
- 2.3 Beschreibung des zu implementierenden Systems
- 2.4 Erstellung Lastenheft/Pflichtenheft
- 2.5 Ausschreibung

3. Operative Umsetzung

- 3.1 Zertifizierung von Komponenten und Prozessen
- 3.2 Einbau
- 3.3 Testbetrieb
- 3.4 Wirkbetrieb
- 3.5 Schulungsbedarf
- 3.6 Kommunikation

3. Referenzliste










Um in der Referenzliste arbeiten zu können, ist es leider nicht möglich, diese als Word-Dokument abzubilden. Deshalb findet sich an dieser Stelle eine mpp-Datei. Um diese öffnen zu können benötigen Sie „MS-Project“.



Basistabelle v1.0 2012-03-06.mpp

Für diejenigen, die nicht über MS-Projekt verfügen, ist die Referenzliste nachstehend in Form von Screenshots abgebildet.










Nr.	PSP-Code	Vorgangname	Dauer	Anfang	Ende	09. Jan '12			
						S	M	D	M
1	1	Grobplanung Projektprozess	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
2	1.1	Vor dem Projektstart	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
3	1.1.1	Organisation	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
4	1.1.2	Kommunikation	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
5	1.1.3	Finanzierung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
6	1.1.4	Fördermittel & Finanzierung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
7	1.2	Rahmenbedingungen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
8	1.2.1	Finanzen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
9	1.2.2	Organisation	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
10	1.2.3	Politik	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
11	1.2.4	Recht	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
12	1.2.5	Steuerrecht (z. B. Abschreibungen)	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
13	1.2.6	Innovationszyklen (Lebensdauer Technik)	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
14	1.2.7	Öffentliche Förderung (z. B. Bindefristen)	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
15	1.3	Übergreifende Planung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
16	1.3.1	Teamgestaltung & Verantwortlichkeit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
17	1.3.2	Dokumenten Management	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
18	1.4	Während des Projekts	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
19	1.4.1	Anderungsmanagement	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
20	1.5	Nach dem Projekt	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
21	1.5.1	Betriebsangelegenheiten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
22	2	Orientierungsphase	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
23	2.1	Marktforschung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
24	2.2	Definition der Ziele	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
25	2.2.1	Sicherheit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
26	2.2.2	Umsatzsteigerung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
27	2.2.3	Gewinnsteigerung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
28	2.2.4	Kostensenkung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
29	2.2.5	Serviequalität	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
30	2.2.6	Kundenbindung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				

Projekt: Basistabelle Datum: Fr 27.01.12	Vorgang  Meilenstein  Unterbrechung  Sammelvorgang  In Arbeit  Projektsammelvorgang  Externe Vorgänge  Externer Meilenstein  Stichtag 
---	--

Seite 1

Nr.	PSP-Code	Vorgangname	Dauer	Anfang	Ende	09. Jan '12			
						S	M	D	M
31	2.2.7	Kundenakquise	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
32	2.2.8	Organisatorische Ziele	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
33	2.2.9	Politische Ziele	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
34	2.2.10	geplante Ausbaustufe	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
35	2.3	BestandsanalyseCheck	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
36	2.3.1	betriebswirtschaftliche Voraussetzungen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
37	2.3.1.1	Buchhaltung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
38	2.3.1.2	Produktmanagement	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
39	2.3.1.3	Marketing	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
40	2.3.1.4	Kundenstrukturanalyse	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
41	2.3.1.5	Risikosteuerung / Liquiditätssicherun	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
42	2.3.2	vorhandene Infrastruktur	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
43	2.3.2.1	Automaten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
44	2.3.2.2	Kontrollgeräte	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
45	2.3.3	Fuhrpark	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
46	2.3.3.1	Busse	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
47	2.3.3.2	Bahnen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
48	2.3.4	Vertriebssystem	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
49	2.3.4.1	Online	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
50	2.3.4.2	Eigene Verkaufsstellen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
51	2.3.4.3	Agenturen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
52	2.3.4.4	Zahlungsarten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
53	2.4	IST-Vertriebskosten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
54	2.5	Personalsituation berücksichtigen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
55	2.5.1	IT-Entwicklung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
56	2.5.2	IT-Operations	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
57	2.5.3	Fahrpersonal	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
58	2.5.4	Kontrollpersonal	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
59	2.5.5	Vertriebsmitarbeiter	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
60	2.6	Verfügbare Technik (Systeme)	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				










Projekt: Basistabelle
Datum: Fr 27.01.12

Vorgang  Meilenstein  Externe Vorgänge 
 Unterbrechung  Sammelvorgang  Externer Meilenstein 
 In Arbeit  Projektsammelvorgang  Stichtag 

Seite 2

Nr.	PSP-Code	Vorgangname	Dauer	Anfang	Ende	09. Jan '12			
						S	M	D	M
61	2.6.1	Stationäre Technik (HGS)	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
62	2.6.2	On-Bord Technik	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
63	2.7	Machbarkeitsstudie	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
64	2.7.1	Überprüfung der Ziele	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
65	2.7.2	Rahmenbedingungen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
66	2.7.3	Kontaktaufnahme VDV-KA	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
67	2.7.4	Grundsatzüberlegungen Ausbaustufen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
68	2.7.5	SWOT-Analyse	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
69	2.7.6	Ermittlung Beratungsbedarf	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
70	2.7.7	Business Case	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
71	2.7.8	Beschluss	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
72	2.7.9	Kosten-Nutzen-Gewinn	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
73	2.7.10	Wahl der Ausbaustufe	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
74	2.7.11	Konzept Multiapplikationen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
75	2.7.12	Ergebnisdokument mit Handlungsbedarf	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
76	3	Feinplanung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
77	3.1	Definition der realistische Ziele	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
78	3.1.1	Sicherheit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
79	3.1.2	Umsatzsteigerung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
80	3.1.3	Gewinnsteigerung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
81	3.1.4	Kostensenkung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
82	3.1.5	Servicequalität	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
83	3.1.6	Kundenbindung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
84	3.1.7	Kundenakquise	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
85	3.1.8	Organisatorische Ziele	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
86	3.1.9	Politische Ziele	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
87	3.1.10	geplante Ausbaustufe	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
88	3.2	Bewertungskriterien ermitteln	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
89	3.2.1	Sicherheit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
90	3.2.1.1	Informationssicherheit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				










Projekt: Basistabelle
Datum: Fr 27.01.12

Vorgang  Meilenstein  Externe Vorgänge 
 Unterbrechung  Sammelvorgang  Externer Meilenstein 
 In Arbeit  Projektsammelvorgang  Stichtag 

Seite 3

Nr.	PSP-Code	Vorgangname	Dauer	Anfang	Ende	09. Jan '12			
						S	M	D	M
91	3.2.1.2	Datenschutz	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
92	3.2.1.3	Funktionssicherheit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
93	3.2.2	Anwenderfreundlichkeit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
94	3.2.2.1	Registrierung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
95	3.2.2.2	Bedienung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
96	3.2.2.3	Anwendung Tarifs	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
97	3.2.2.4	Anwendung Zahlverfahren	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
98	3.2.3	Kosten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
99	3.2.3.1	Initialkosten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
100	3.2.3.2	Betriebskosten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
101	3.2.3.3	Kosteneinsparungen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
102	3.2.3.4	Ersatzinvestitionen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
103	3.2.4	Einnahmen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
104	3.2.4.1	Einnahmensicherung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
105	3.2.4.2	Einnahmensteigerung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
106	3.2.4.3	Einnahmenaufteilung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
107	3.2.5	Kontrollfunktionen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
108	3.2.5.1	automatisierte Kontrolle	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
109	3.2.5.2	manuelle Kontrolle	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
110	3.2.5.3	Kontrolltiefe	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
111	3.2.6	Kundenpotenzial	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
112	3.2.6.1	Kundenbindung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
113	3.2.6.2	Neukundengewinnung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
114	3.2.7	Betrieb	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
115	3.2.7.1	Technik	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
116	3.2.7.2	Herstellermanagement	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
117	3.2.7.3	Leistungsfähigkeit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
118	3.2.7.4	Stabilität	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
119	3.2.7.5	Wartungsfreundlichkeit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
120	3.2.8	Interoperabilität	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				










Projekt: Basistabelle
Datum: Fr 27.01.12

Vorgang  Meilenstein  Externe Vorgänge 
 Unterbrechung  Sammelvorgang  Externer Meilenstein 
 In Arbeit  Projektsammelvorgang  Stichtag 

Seite 4










Nr.	PSP-Code	Vorgangname	Dauer	Anfang	Ende	09. Jan '12			
						S	M	D	M
121	3.2.8.1	Herstellung der Interoperabilität	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
122	3.2.8.2	Sicherung der Interoperabilität	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
123	3.2.8.3	Weiterentwicklung Interoperabilität	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
124	3.2.8.4	Multiapplikationsfähigkeit	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
125	3.2.8.5	Interoperabilität mit weiteren Systemen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
126	3.2.9	Konformität zur VDV-Kernapplikation	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
127	3.2.9.1	Konzeptionelle Konformität	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
128	3.2.9.2	Prüfung KA-Konformität Lastenhefte & Specs	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
129	3.2.9.3	Zertifizierung Geräte und Prozesse	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
130	3.2.10	Nutzwertanalyse	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
131	3.3	Projektprozess definieren	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
132	3.3.1	Projektplan Ressourcen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
133	3.3.2	Skills und Know How bereitstellen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
134	3.3.3	Abhängigkeiten analysieren	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
135	3.3.4	Interoperabilität berücksichtigen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
136	3.3.5	Teilnahmevertrag abschließen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
137	3.3.6	Kaufentscheidung umsetzen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
138	3.3.7	Beschaffung/Ausschreibung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
139	3.3.8	Betriebliche Prozesse planen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
140	3.3.9	Pilotbetrieb planen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
141	3.3.10	Wirkbetrieb planen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
142	3.3.11	Konfigurationmanagement planen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
143	3.3.12	Versionsmanagement planen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
144	3.3.13	Ergebnisdokumente	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
145	3.3.13.1	VDV KA Dokumente feststellen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
146	3.3.13.2	Lastenheft erstellen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
147	3.3.13.3	Pflichtenheft erstellen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
148	3.3.13.4	Feinkonzept erstellen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
149	3.3.13.5	Teilnahmevertrag unterschreiben	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
150	3.3.13.6	Migrationskonzept	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				

Projekt: Basistabelle
Datum: Fr 27.01.12

Vorgang  Meilenstein  Externe Vorgänge 
 Unterbrechung  Sammelvorgang  Externer Meilenstein 
 In Arbeit  Projektsammelvorgang  Stichtag 

Seite 5

Nr.	PSP-Code	Vorgangname	Dauer	Anfang	Ende	08. Jan '12			
						S	M	D	M
151	3.3.13.7	Projekt- und Zeitplanung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
152	3.3.14	Quellen aus anderen Projekten berücksichtigen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
153	3.4	Evaluation	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
154	3.4.1	Analyse der Planungsergebnisse	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
155	3.4.2	Kundenzufriedenheitsmessung planen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
156	4	Abnahme- und Testprozesse	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
157	4.1	Testprozesse/Abstimmung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
158	4.2	Anschluss an zentrale Systeme	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
159	4.3	Schulungen durchführen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
160	4.4	Materialverwaltung vorbereiten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
161	4.5	Fehlermanagement durchführen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
162	5	Realisierung Pilot	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
163	5.1	Erstellung Zeitplan	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
164	5.2	Erstellung Migrationskonzept	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
165	5.3	Zertifizierung von Komponenten und Prozessen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
166	5.4	Pilotbetrieb	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
167	5.5	ggf. Wechsel der Ausbaustufe/Migration	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
168	5.6	Konfigurationsmanagement	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
169	6	Wirkbetrieb	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
170	6.1	Betriebsführung	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
171	6.2	Störungsmanagement durchführen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
172	6.3	Versionsmanagement durchführen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
173	6.4	Konfigurationsmanagement durchführen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
174	6.5	Evaluierung durchführen	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
175	6.6	Änderungen und Versionen verwalten	1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				
176	6.7		1 Tag	Di 10.01.12	Di 10.01.12				

Projekt: Basistabelle Datum: Fr 27.01.12	Vorgang		Meilenstein		Externe Vorgänge	
	Unterbrechung		Sammelvorgang		Externer Meilenstein	
	In Arbeit		Projektsammelvorgang		Stichtag	

Seite 6

Herausgeber:



VDV eTicket Service GmbH & Co. KG
Hohenzollernring 103
D-50672 Köln

Tel: 49 221 716174 0
Fax: 49 221 716174 123

info@eticket-deutschland.de